



Consultation citoyenne

Journées Européennes du Patrimoine 2018

QUIZZ SUR LA SOLIDARITE ALIMENTAIRE EN EUROPE

Rapport de synthèse – 11 octobre 2018

Fiche technique

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une consultation citoyenne, organisée par la Fédération Française des Banques Alimentaires, en partenariat avec le Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation, dans le cadre des Journées Européennes du Patrimoine 2018.

Echantillon

338 questionnaires ont été recueillis et analysés. L'échantillon est constitué de **visiteurs du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation** lors des Journées Européennes du Patrimoine, les **15 et 16 septembre 2018**.

Mode de recueil

Les réponses ont été recueillies sur la base d'un **questionnaire auto administré** imprimé sur support papier.

!! Mise en garde !!

L'analyse des résultats doit être faite avec précaution, eu égard aux conditions particulières de cette consultation. Compte tenu de la méthode employée, l'échantillon interrogé ne se veut pas représentatif. De plus, une petite partie des questionnaires a été renseignée par plus d'un répondant.

Principaux enseignements (1/2)

Un public familier du concept de Banque Alimentaire, en particulier des collectes en sortie de supermarchés

85% des interviewés ont déjà entendu parler des Banques Alimentaires. 98% savent bien qu'il s'agit d'une association qui collecte des aliments et les redistribue gratuitement aux personnes démunies.

La collecte auprès des supermarchés est particulièrement connue (95% des interviewés). C'est un peu moins le cas pour la collecte auprès des agriculteurs et des industriels méconnue (respectivement, 57% et 56%). Seuls 34% savent que des fonds européens contribuent à financer une partie de la collecte alimentaire.

Sans être experts des aides et des programmes européens, nombreux sont ceux qui pensent légitime que la Communauté européenne ait développé des outils de lutte contre la précarité.

Une majorité des interviewés (63%) estime que l'Europe dispose d'un programme spécifique d'aide aux plus démunis.

L'action de la communauté européenne en faveur des personnes démunies est supposée se décliner aussi bien au travers d'une dotation budgétaire spécifique (79% des interviewés en font l'hypothèse) qu'au travers de l'encouragement des dons au profit des Banques Alimentaires (72% des interviewés).

Par conséquent, à ce jour, environ un tiers du public ignore que l'Europe s'est saisie de l'enjeu de l'aide alimentaire aux plus pauvres et s'est dotée d'outils spécifiques pour la combattre.

L'ampleur de la précarité alimentaire en Europe ainsi celle que de son traitement est sous estimée par la moitié des interviewés.

D'une part, la précarité s'avère plus massive que ne le pense le public. En effet, 46% des interviewés estiment à moins d'un cinquième la part de la population européenne vivant sous le seuil de pauvreté (7% ont fait l'hypothèse d'un taux de 9% ; 39% ont émis l'hypothèse d'un taux de 13%). Alors qu'en réalité, 17% de la population européenne est directement concernée par la pauvreté.

Principaux enseignements (2/2)

D'autre part, le réseau et l'action des Banques Alimentaires sont bien plus développés au niveau européen que ne l'imaginent les répondants. Par exemple, 45% des interviewés pensent que le réseau des Banques Alimentaires n'est pas présent dans chacun des 24 pays membres, alors que c'est le cas. Autre exemple. 46% évaluent à 5,4 millions ou moins le nombre de personnes aidées chaque année par les Banques Alimentaires européennes. Alors que 8,1 millions de personnes l'ont été en 2017.

De nombreuses suggestions pour mieux lutter contre le gaspillage alimentaire et pour aider les personnes démunies.

Plus de 50% des participants à la consultation ont suggéré une ou plusieurs pistes d'amélioration en la matière.

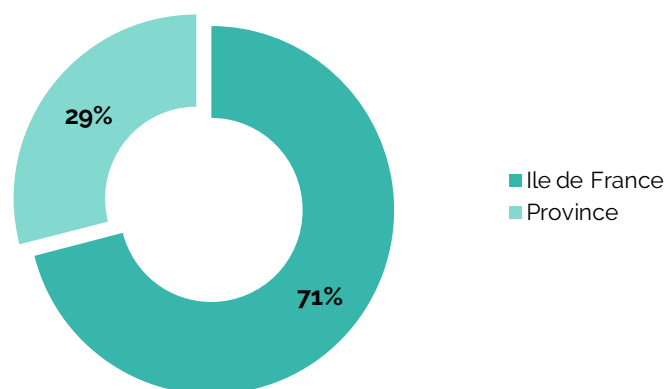
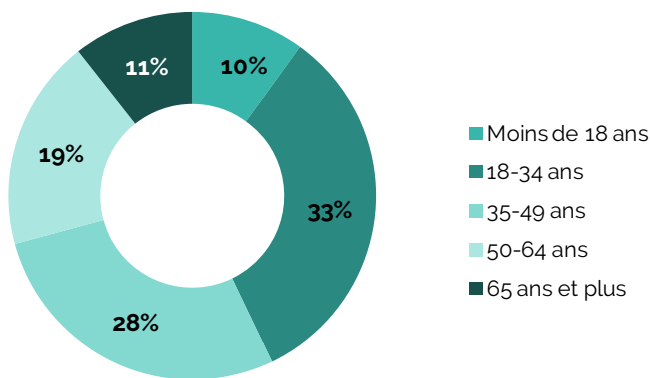
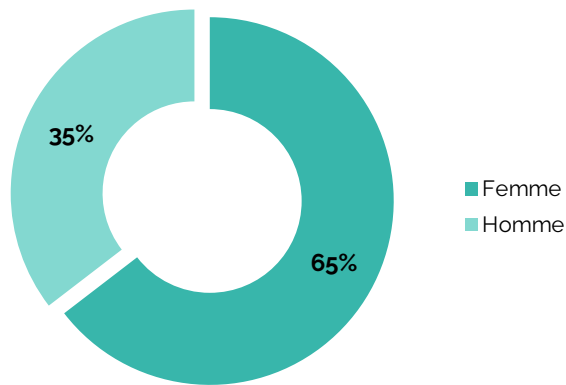
- 38% concernent la **mise en place d'actions collectives**, qui peuvent être portées par des associations ou des institutionnels. Il s'agit notamment de **favoriser les dispositifs de collecte auprès de l'ensemble des acteurs** : les citoyens-consommateurs en sortie de supermarché, les grandes surfaces alimentaires ou les acteurs de la restauration collective.
- 34% relèvent de **l'action et de la responsabilité individuelle**, en achetant de manière raisonnée ou en valorisant les restes alimentaires à la maison.
- 28% ont trait à des **actions d'éducation et de sensibilisation**, tant auprès du grand public qu'en milieu scolaire.

Viennent ensuite les **évolutions législatives ou réglementaires** (15% des citations) en faveur d'un assouplissement des obligations liées à la DLC et à la DLUO ou de mesure d'encouragement sur la collecte.

Quelques suggestions concernent les **acteurs de la distribution et de l'industrie agro-alimentaire**, pour leur demander, par exemple, d'adopter des conditionnements plus petits, la vente en vrac ou de donner plus systématiquement leurs invendus.

Profils des répondants

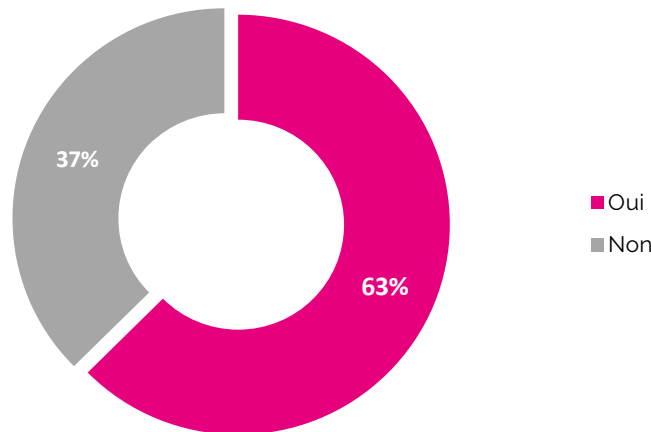
338 questionnaires.



Résultats

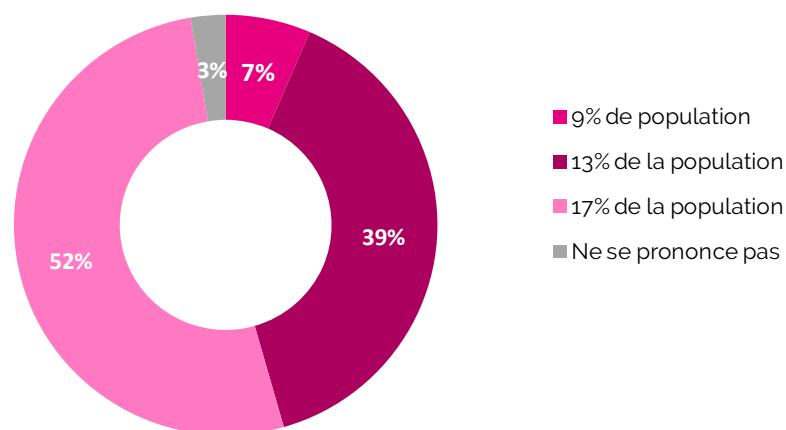
NOTORIÉTÉ DU FONDS EUROPÉEN D'AIDE AUX PLUS DÉMUNIS (FEAD)

Q7. Savez-vous que l'Union Européenne a un programme spécifique d'aide alimentaire aux plus démunis ? **338 répondants.**



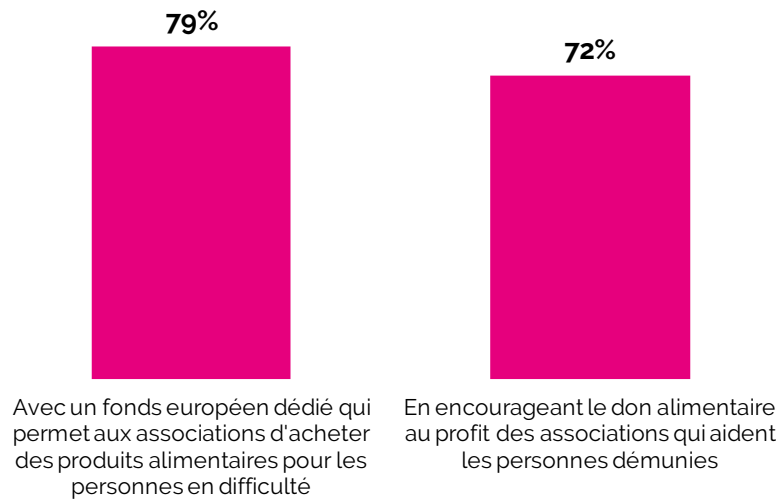
PART DE LA POPULATION EUROPÉENNE SOUS LE SEUIL DE PAUVRETE

Q8. Selon vous, quelle est la part de la population en Europe qui vit sous le seuil de pauvreté ? **338 répondants.**



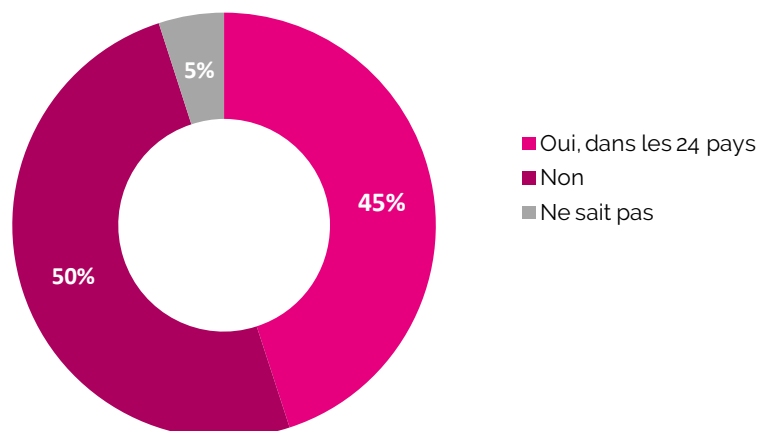
MODE D'INTERVENTION DE L'UNION EUROPÉENNE AUPRES DES PERSONNES LES PLUS DÉMUNIES

Q9. Comment l'Union Européenne vient en aide aux personnes les plus démunies ? Plusieurs réponses possibles. 338 répondants.



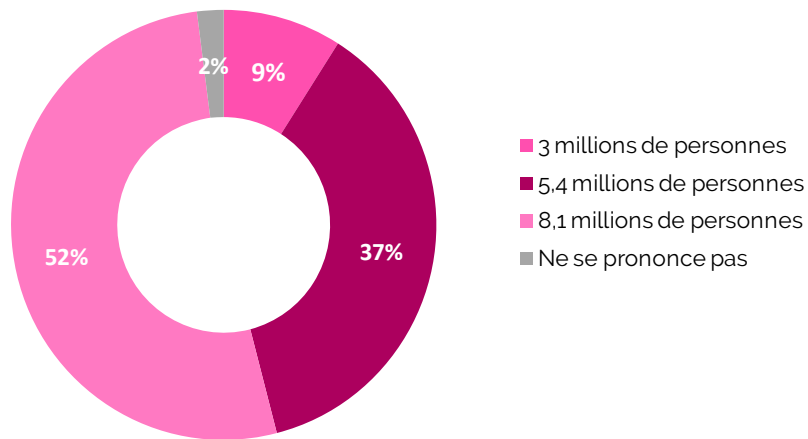
PRESENCE DES BANQUES EUROPÉENNES DANS LES 24 PAYS DE L'UNION EUROPÉENNE

Q10. D'après vous, existe-t-il des Banques Alimentaires dans 24 pays européens ? 338 répondants.



NOMBRE DE PERSONNES DÉMUNIES AIDÉES CHAQUE ANNÉE DANS L'UNION EUROPÉENNE

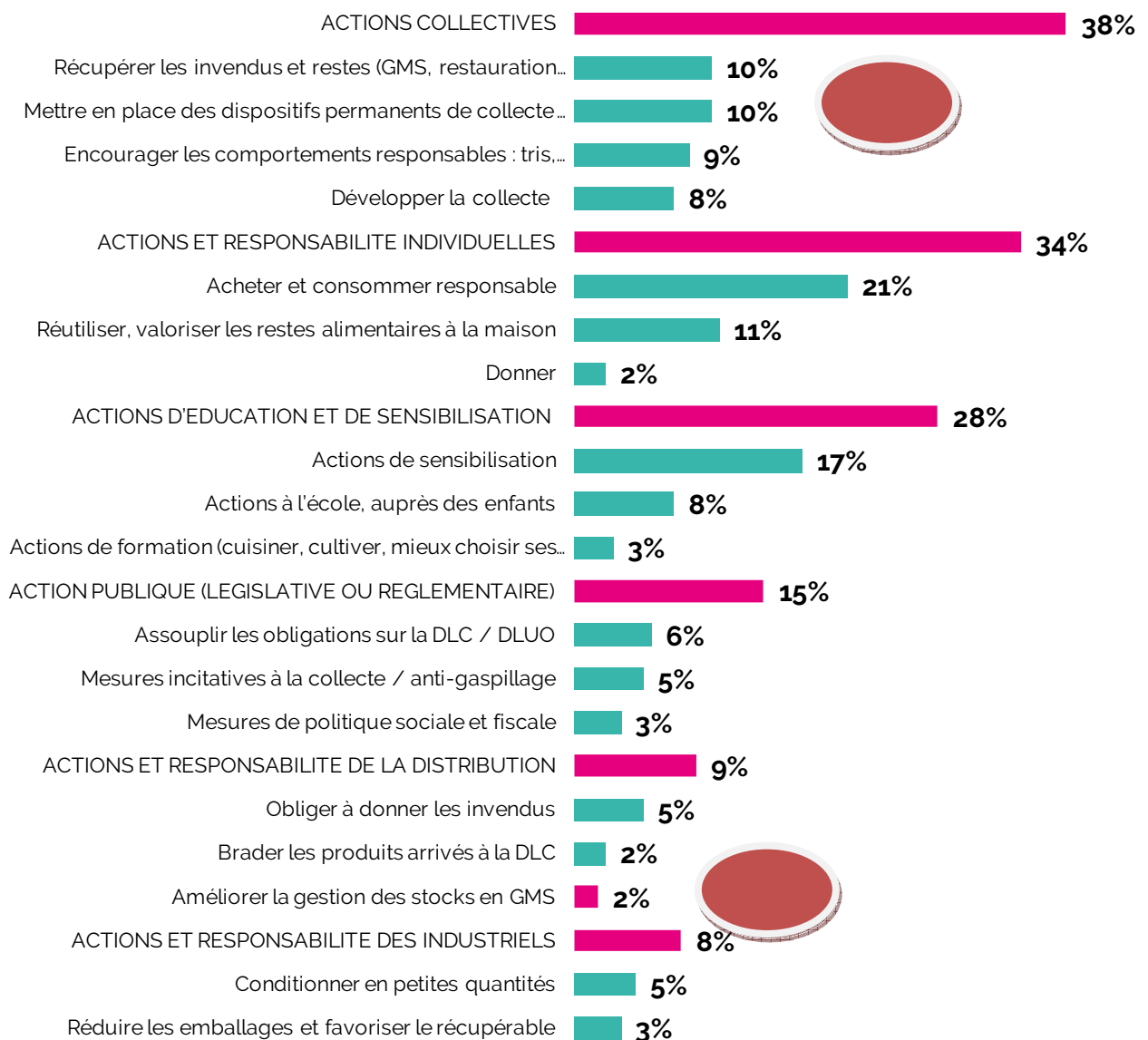
Q11. Combien de personnes démunies les Banques Alimentaires ont-elles aidé cette année dans toute l'Europe ? **338 répondants.**



PROPOSITIONS POUR LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE ET POUR AIDER LES PERSONNES DÉMUNIES (1/2)

Q12. *Quelles sont vos propositions pour lutter plus efficacement contre le gaspillage alimentaire et aider les personnes démunies ? Qu'est-ce qui pourrait être mis en place concrètement ? (question ouverte). 172 répondants.*

% de répondants



PROPOSITIONS POUR LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE ET POUR AIDER LES PERSONNES DÉMUNIES (2/2)

Q7. *Quelles sont vos propositions pour lutter plus efficacement contre le gaspillage alimentaire et aider les personnes démunies ? Qu'est-ce qui pourrait être mis en place concrètement ? (question ouverte). 172 répondants.*

Quelques idées

Il faudrait **des frigos ouverts dans la rue** alimentés par chacun.

Développer des applications du type **Too good to go**

Pouvoir **acheter ce que l'on souhaite consommer uniquement** avec les distributeurs au poids.

Changer les normes alimentaires : taille des fruits, forme.

Mettre en place des **cours de cuisine de base avec des produits frais, pour filles et garçons**, cela éviterait les produits tout préparés

Commencer par la **sensibilisation dans l'éducation scolaire** et continuer dans les RIE.

On pourrait développer les **restaurants solidaires**.

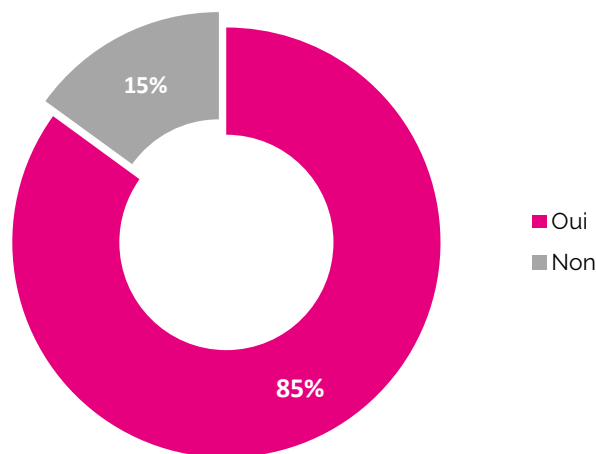
Généraliser le fait de **brader les produits quand la date de péremption** arrive.

Mettre en place un bonus pour les personnes qui trient et gaspillent moins. Et un malus dans le sens contraire.

Annexe : données complémentaires

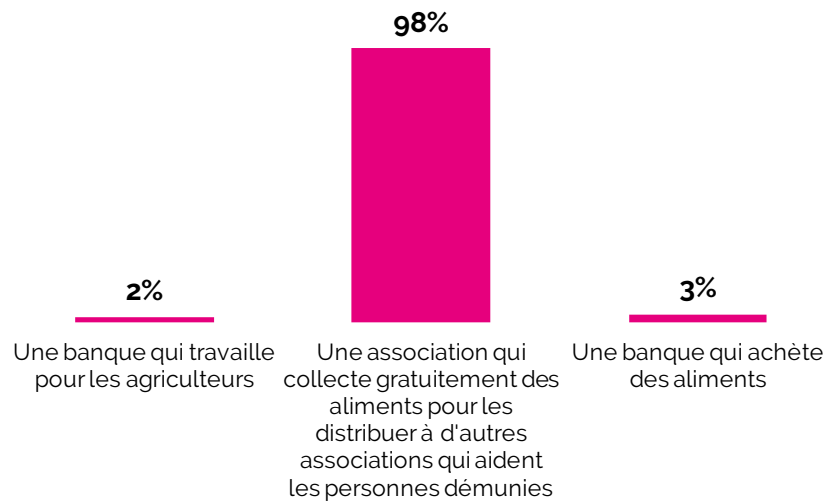
NOTORIÉTÉ DES BANQUES ALIMENTAIRES

Q1. Avez-vous déjà entendu parler des Banques Alimentaires ? **338 répondants.**



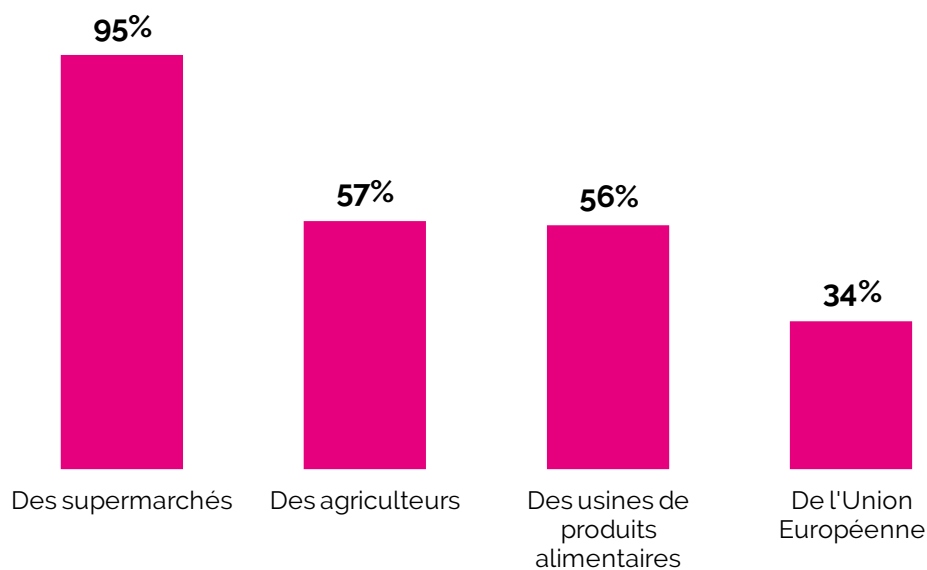
MISSIONS ET STATUTS D'UNE BANQUE ALIMENTAIRE

Q2. *Qu'est-ce qu'une Banque Alimentaire ?* **338 répondants.**



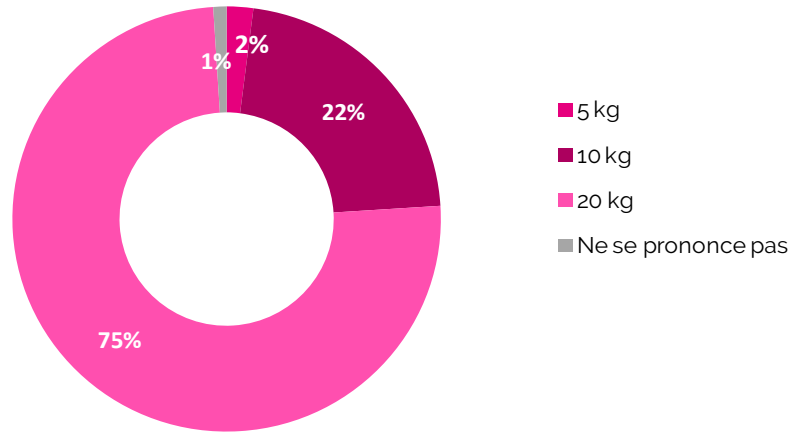
PROVENANCE DES PRODUITS SAUVÉS ET REDISTRIBUÉS

Q3. *D'où viennent les produits sauvés et redistribués par les Banques Alimentaires ?* Plusieurs réponses possibles. **338 répondants.**



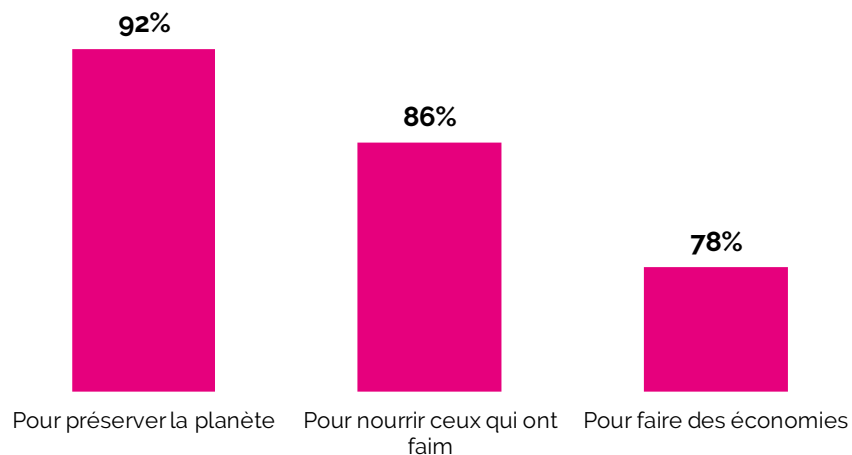
QUANTITE DE NOURRITURE GASPILLÉE PAR LES FRANÇAIS

Q4. Combien de nourriture chaque français gaspille-t-il par an ? **338 répondants.**



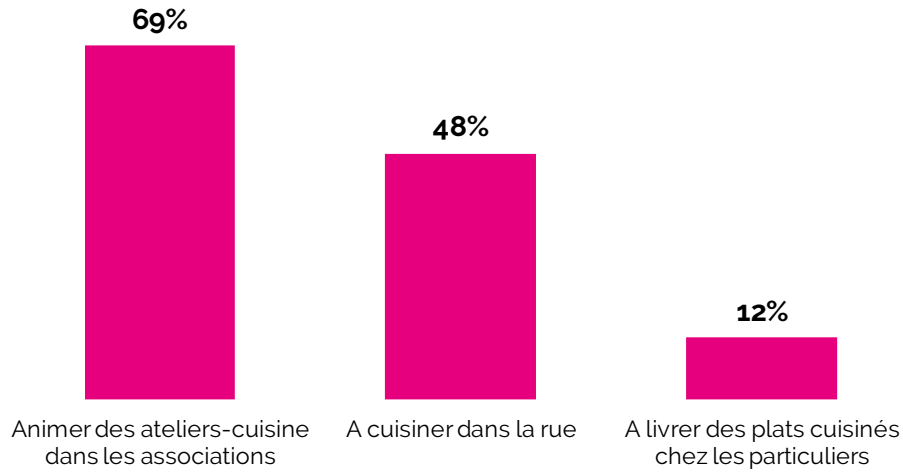
RAISONS DE LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE

Q5. Pourquoi est-il important de faire baisser le gaspillage alimentaire ?
Plusieurs réponses possibles. **338 répondants.**



FONCTION D'UNE CUISINETTE MOBILE

Q6. *A quoi sert une cuisinette mobile ? Plusieurs réponses possibles* **338 répondants.**



Annexe : réponses détaillées Q12

DEVELOPPER LES ACTIONS COLLECTIVES – 65 citations

- **Récupérer les invendus et restes (GMS, restauration collective) puis redistribuer (18 citations)**

- 1 Proposer des « doggy bags ».
- 2 Distribution systématique de produits périmés
- 3 Travailler avec les hôtels et chaînes hôtelières
- 4 Communication, proposition systématique dans les supermarchés
- 5 Faire des accords avec restaurants pour ne pas gaspiller la nourriture non mangée
- 6 Mettre en place un réseau parallèle dans les centres commerciaux pour récupérer les aliments non consommés en échange de points
- 7 Marché de Rungis
- 8 Récupération
- 9 Faire du compost avec les restes des cantines
- 10 Développer la restauration collective
- 11 Récupérer en cantine scolaire
- 12 Récupération en restauration collective
- 13 Récupérer les invendus des supermarchés
- 14 Donner les restes des cantines (écoles,...)
- 15 Supermarché d'invendus
- 16 Développer les restaurants solidaires
- 17 Amplifier la distribution des invendus boulangerie, etc.
- 18 Les doggy bags dans les restaurants

- **Mettre en place des dispositifs permanents de collecte alimentaire (18 citations)**

- 1 Développer des applications du type Too good to go
- 2 Développer système comme « too good to go »
- 3 Développer des applications
- 4 Centre de dépôt mieux identifié
- 5 Des frigos ouverts dans la rue alimentés par chacun
- 6 Des espaces permanents pour donner à la Banque Alimentaire
- 7 Dons aux GMS
- 8 Frigo solidaire
- 9 Points relais de collecte
- 10 Points de collecte
- 11 Frigo où on peut reposer
- 12 Créer des frigos solidaires
- 13 Frigo de partage
- 14 Frigo à disposition
- 15 Frigos solidaires
- 16 Mise en place de dispositifs dans les supermarchés où les gens pourraient donner des aliments
- 17 Des collecteurs dans les villes (comme pour les vêtements)
- 18 Faire des dons en sortie de GMS

- **Encourager les comportements responsables : tris, circuits courts, .. (15 citations)**

- 1 Lors des courses, garder le budget non utilisé pour faire des dons
- 2 L'achat groupé
- 3 Tri sélectif à généraliser
- 4 A la cantine, adapter les rations à chacun
- 5 Trier les déchets

- 6 Améliorer les repas dans les écoles
- 7 Vendre des produits agricoles auprès des gens
- 8 Réseaux courts à développer en partenariat avec les Banques Alimentaires
- 9 Circuits courts
- 10 Poules
- 11 Espace pour compostage
- 12 Compostage, jardins sur les toits
- 13 Boycott des supermarchés, vecteurs des industriels coupables
- 14 Boycoter les marques non respectueuses de la planète
- 15 Les produits non mangés peuvent être distribués
- 16 Vente directe qui peut faire baisser les prix d'achat

- **Développer la collecte (13 citations)**

- 1 Il faut intensifier les collectes
- 2 Développer le ramassage et le don
- 3 Encourager le don alimentaire
- 4 Plus de partage
- 5 Partage avec les voisins
- 6 Plus de proximité
- 7 Aider les associations (Banques Alimentaires..) qui luttent contre le gaspillage
- 8 La collecte
- 9 Développer la Banque Alimentaire en milieu rural
- 10 Développer la récupération
- 11 Organiser une collecte
- 12 Meilleure récupération
- 13 Donner le gaspillage

ACTIONS ET RESPONSABILITE INDIVIDUELLES – 59 citations

- **Acheter et consommer responsable (36 citations)**

- 1 Finir son assiette
- 2 Savoir gérer son frigo
- 3 Acheter moins.
- 4 Faire un inventaire du frigo et ne pas racheter la même chose.
- 5 Etre raisonnable lors des achats : le juste besoin
- 6 Consommer moins
- 7 Petites courses
- 8 Acheter ce que l'on souhaite consommer uniquement (distributeur au poids)
- 9 Plus petites quantités
- 10 Acheter nourriture au jour le jour
- 11 Faire des petites courses
- 12 Nourriture en vrac
- 13 Vendre, acheter en vrac
- 14 Acheter en vrac, cuisiner plus
- 15 Acheter en vrac
- 16 Achat en vrac
- 17 Acheter en vrac
- 18 Acheter en vrac.
- 19 Acheter au fur et à mesure
- 20 Acheter moins
- 21 Réduire les portions
- 22 Assiette plus petite
- 23 Chacun doit faire attention
- 24 Ne pas acheter en grande quantité
- 25 Acheter en bonnes quantités, ne pas acheter trop
- 26 Faire des achats malins et ce dont on a vraiment besoin
- 27 Ne pas acheter en gros

- 28 Achat au gramme
- 29 Faire attention à soi-même
- 30 Le vrac
- 31 Résister aux offres des supermarchés
- 32 Cuisiner chez soi
- 33 Rien acheter de fabriqué
- 34 Soutenir les petits paysans
- 35 Accepter les fruits et légumes moches
- 36 Manger des produits bruts et non des plats tous prêts
- **Réutiliser, valoriser les restes alimentaires à la maison (19 citations)**
- 1 Tout reste alimentaire peut être utilisé différemment
- 2 Ne pas jeter et donner aux gens qui ne trouvent pas à manger
- 3 Réutiliser ses produits
- 4 Ne plus jeter ce qui est périmé
- 5 Emporter les restes des plats au restaurant
- 6 Manger des fruits et légumes locaux
- 7 Réutiliser les produits.
- 8 Acheter tomates pourries
- 9 Ne rien jeter
- 10 Pain perdu, chapelure
- 11 Faire du pain perdu
- 12 Pain perdu, mieux doser les aliments
- 13 Garder et valoriser les restes
- 14 Mettre les aliments de côté
- 15 Je réutilise les restes
- 16 Croutons de pain, pain perdu, lasagnes aux légumes
- 17 Gâteaux
- 18 Cuisiner les restes
- 19 Ne pas jeter
- **Donner (4 citations)**
- 1 Donner les aliments aux associations caritatives
- 2 Faire des dons
- 3 Donner à des associations
- 4 Donner.

ACTIONS D'EDUCATION ET DE SENSIBILISATION – 48 citations

- **Actions de sensibilisation (30 citations)**
- 1 Education
- 2 Sensibilisation, ateliers
- 3 Prise de conscience
- 4 Education
- 5 Education à la population
- 6 Animation pédagogique
- 7 Des actions d'éducation
- 8 Sensibiliser plus la population dans la problématique et qui deviennent plus solidaires
- 9 Sensibiliser, éduquer les gens
- 10 Ateliers et sensibilisation
- 11 Campagnes de sensibilisation.
- 12 Eduquer les familles
- 13 Sensibilisation des ménages
- 14 Plus d'infos auprès des particuliers : comme lors des collectes dans les supermarchés
- 15 Multiplier les vidéos de sensibilisation sur les réseaux sociaux et à la TV
- 16 Education, sensibilisation
- 17 Faire connaître les Banques Alimentaires
- 18 Plus de communication pour vous faire connaître

- 19 Sensibilisation des acteurs
 - 20 Communication à plus grande échelle : écoles, rue, plus d'animations magasin
 - 21 Sensibilisation des consommateurs
 - 22 Plus communiquer, plus éduquer
 - 23 Plus de reportages sur le sujet, publicité
 - 24 Plus de communication
 - 25 Des émissions à la TV sur ce sujet.
 - 26 A la place des pubs, mettre des messages
 - 27 Education
 - 28 Education, travaux d'intérêt général à but pédagogique
 - 29 Eduquer
 - 30 Mettre des affiches dans les locaux à poubelle (les gens ne savent pas trier même dans le 7ème à Paris)
- **Actions à l'école, auprès des enfants (13 citations)**
 - 1 Education des enfants
 - 2 Sensibilisation des enfants
 - 3 Sensibiliser les écoles
 - 4 Sensibilisation dans les cantines des écoles, collèges, lycées (bcp de gachis)
 - 5 Commencer par la sensibilisation dans l'éducation scolaire et continuer dans les RIE
 - 6 Valorisation des actions, actions en lycées, collèges, écoles
 - 7 Mettre en place des cours de cuisine de base avec des produits frais, pour filles et garçons, cela éviterait les produits tous faits préparés
 - 8 Cours de cuisine anti gaspillage à l'école
 - 9 Eduquer les enfants à ce problème
 - 10 Sensibilisation à la maison et au collège (restaurants scolaires)
 - 11 Former les professeurs qu'ils donnent des conseils à ce sujet aux enfants
 - 12 Eduquer les enfants
 - 13 Eduquer les enfants dans les écoles, collèges, lycées
 - **Actions de formation (cuisiner, cultiver, mieux choisir ses produits) (5 citations)**
 - 1 Cours de cuisine
 - 2 Apprendre à cuisiner
 - 3 Connaître les fruits et légumes de saison
 - 4 Bio, apprendre à manger selon les saisons
 - 5 Apprendre à cultiver la terre (jardin municipal)

ACTION PUBLIQUE (LEGISLATIVE OU REGLEMENTAIRE) – 25 citations

- **Assouplir les obligations sur la DLC / DLUO (10 citations)**
 - 1 Date limite de consommation à revoir
 - 2 Augmenter la date de péremption
 - 3 Changer les normes alimentaires (taille fruits, formes)
 - 4 Date de péremption à modifier
 - 5 Revoir les DLC (ex yaourt)
 - 6 Allonger les dates de péremption
 - 7 Revoir la DLC des yaourts
 - 8 Revoir les dates de DLC / DDM
 - 9 Date plus longue : indique qu'un aliment est encore mangeable après la date. Ex Yaourt
 - 10 Ne pas obliger les cantines, restos collectives à jeter
- **Mesures incitatives à la collecte / antigaspillage (9 citations)**
 - 1 Réglementer, légiférer
 - 2 Mettre des amendes à ceux qui gaspillent la nourriture
 - 3 Encourager la juste production et consommation
 - 4 Bonus pour les personnes qui trient et gaspillent pas (malus vice versa)
 - 5 Faire payer pour les déchets
 - 6 Que le parlement européen puisse être proposeur de loi
 - 7 Faciliter le partage

- 8 Obligations légales pour lutter
- 9 Incitation à moins consommer (moins de gaspillage, baisse des prix)
- **Mesures de politique sociale et fiscale (6 citations)**
- 1 Diminuer le prix des appartements
- 2 Rétablir l'ISF
- 3 Meilleure distribution des richesses
- 4 Pour les personnes les plus démunies, formation pour retour à l'emploi et augmentation des salaires
- 5 Prélèvement à la source
- 6 Le partage, l'égalité de traitement

ACTIONS ET RESPONSABILITE DE LA DISTRIBUTION – 16 citations

- **Obliger à donner les invendus (9 citations)**
- 1 Demander aux supermarchés de ne plus jeter leurs produits périmés mais encore consommables
- 2 Interdiction pour les magasins et les grandes surfaces de jeter les invendus
- 3 Obliger les magasins alimentaires à donner les DLUO et certains DLC
- 4 Obliger entre autres les supermarchés à donner les invendus
- 5 Les supermarchés donnent leurs invendus arrivant dans les jours prochains à péremption
- 6 Donner les invendus des magasins aux nécessiteux
- 7 Favoriser la redistribution aux plus démunis (supermarchés)
- 8 Récupérer les invendus des supermarchés
- 9 Accords avec les supermarchés
- **Brader les produits arrivés à la DLC (4 citations)**
- 1 Petits prix pour les produits en date courte dans les supermarchés
- 2 Généraliser le fait de brader les produits quand la date de péremption arrive.
- 3 Les commerçants doivent baisser le prix quand la date de consommation approche
- **Améliorer la gestion des stocks en GMS (3 citations)**
- 1 Gestion des stocks des grandes surfaces
- 2 Améliorer la gestion des stocks dans les supermarchés
- 3 Dans les supermarchés, indiquer de façon ludique les produits recherchés

ACTIONS ET RESPONSABILITE DES INDUSTRIELS – 14 citations

- **Conditionner en petites quantités (8 citations)**
- 1 Arrêter de vendre en gros conditionnements
- 2 Conditionnements et emballages à revoir
- 3 Proposer à la vente des quantités plus faibles (cf. les 16 yaourts)
- 4 Diminuer la quantité
- 5 Moins de gros conditionnements et de ventes par lots
- 6 Modifier les conditionnements de vente
- 7 Vente à l'unité de produits laitiers par exemple ou en petites contenances
- 8 Vendre des produits au détail et à prix raisonnables
- **Réduire les emballages et favoriser le récupérable (6 citations)**
- 1 Un meilleur conditionnement des produits
- 2 Emballage pour mieux conserver à la maison
- 3 Les industriels doivent trouver des parades sur les emballages
- 4 Emballage réduit
- 5 Emballages récupérables
- 6 Meilleurs conditionnements

Annexe : quizz



Quizz Banques Alimentaires – Consultations citoyennes sur l'Europe

- Avez-vous déjà entendu parler des Banques Alimentaires ?
 - Oui
 - Non, jamais
- Qu'est-ce qu'une Banque Alimentaire ?
 - Une banque qui travaille pour les agriculteurs
 - Une association qui collecte gratuitement des aliments pour les distribuer à d'autres associations qui aident les personnes démunies
 - Une banque qui achète des aliments
- D'où viennent les produits sauvés et redistribués par les Banques Alimentaires (*plusieurs réponses possibles*) ?
 - Des supermarchés
 - Des agriculteurs
 - Des usines de produits alimentaires
 - De L'Union Européenne
- Combien de nourriture chaque français gaspille-t-il par an ?
 - 5kg
 - 10kg
 - 20kg
- Pourquoi est-il important de faire baisser le gaspillage alimentaire (*plusieurs réponses possibles*) ?
 - Pour nourrir ceux qui ont faim
 - Pour préserver la planète
 - Pour faire des économies
- A quoi sert une cuisinette mobile ?
 - A animer des ateliers-cuisine dans les associations
 - A cuisiner dans la rue
 - A livrer des plats cuisinés chez les particuliers
- Savez-vous que l'Union Européenne a un programme spécifique d'aide alimentaire aux plus démunis ?
 - Oui
 - Non
- Selon vous, quelle est la part de la population en Europe qui vit sous le seuil de pauvreté ?
 - 9%
 - 13%
 - 17%
- Comment l'Union Européenne vient en aide aux personnes les plus démunies (*plusieurs réponses possibles*) ?
 - Avec un fonds européen dédié qui permet aux associations d'acheter des produits alimentaires pour les personnes en difficulté
 - En encourageant le don alimentaire au profit des associations qui aident les personnes démunies
- D'après vous, existe-t-il des Banques Alimentaires dans 24 pays européens ?
 - Vrai
 - Faux
- Combien de personnes démunies les Banques Alimentaires ont-elles aidé cette année dans toute l'Europe ?
 - 3 millions
 - 5,4 millions
 - 8,1 millions
- Quelles sont vos propositions pour lutter plus efficacement contre le gaspillage alimentaire et aider les personnes démunies ? Qu'est ce qui pourrait être mis en place concrètement ?

Quelques informations vous concernant :

Homme / Femme

Moins de 18 ans / 18-34 ans / 35-49 ans / 50-64 ans / 65 ans et plus

Votre département :