

Quelles sont les principales fonctionnalités offertes par FRANCE SÉSAME aux opérateurs économiques ?

- Suivi en temps réel des formalités administratives tout au long du parcours administratif.
- Prise de rendez-vous en ligne pour les contrôles physiques sanitaires et phytosanitaires.
- Envoi de notifications (par l'application, par mél, par SMS).
- Accès à un dossier d'importation numérique (contenant vos formalités sanitaires et douanières au format PDF).
- Messagerie dédiée aux échanges entre opérateurs économiques et administrations pour les flux de produits sanitaires et phytosanitaires.
- Accès à votre fiche d'identité opérateur contenant une vue synthétique de vos dernières activités sur la plateforme (messages, rendez-vous confirmés et suivi des formalités).



Comment accéder à FRANCE SÉSAME ?

- La plateforme est accessible **via un portail Internet** donnant accès à **un espace personnel sécurisé** qui permet la navigation parmi **un bouquet de services numériques**.
- FRANCE SÉSAME est interconnectée aux systèmes d'information publics nécessaires à l'accomplissement des formalités administratives aux frontières (TRACES NT, DELTA G, DELTA T, TELEFEL)
- Les opérateurs économiques **doivent posséder un compte certifié douane.gov.fr**. Votre pôle d'action économique des douanes est à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.



FRANCE SÉSAME est une plateforme numérique publique gratuite issue d'un partenariat interministériel, accessible ici :



www.france-sesame.gov.fr

Vous importez des marchandises soumises à contrôles sanitaires ou phytosanitaires ?

FRANCE SÉSAME
simplifie votre logistique



Couverture géographique de FRANCE SÉSAME



Quels sont les objectifs de FRANCE SÉSAME ?

- FRANCE SÉSAME est une plateforme numérique publique gratuite qui vise à simplifier et fluidifier les contrôles réalisés à la frontière, relatifs aux marchandises soumises avant leur mise en libre pratique (ou avant placement sous tout autre régime douanier) sur le territoire de l'Union européenne :
 - à des contrôles vétérinaires, sanitaires ou phytosanitaires ;
 - à des contrôles de conformité aux normes de commercialisation des fruits et légumes ;
 - à des contrôles des critères de l'UE sur l'agriculture biologique ;
- La création du point de contact unique numérique aux frontières FRANCE SESAME, figure parmi les principales mesures du plan gouvernemental d'amélioration de la performance de la logistique en France, présenté le 16 septembre 2019 par le Gouvernement, dans le prolongement du rapport « Hémar et Daher » sur la compétitivité de la chaîne logistique française.
- FRANCE SÉSAME est également une composante à part entière de la nouvelle stratégie nationale portuaire présentée par le Gouvernement lors du comité interministériel de la mer (CIMER) du 22 janvier 2021 au Havre.



Qui sont les utilisateurs de FRANCE SÉSAME ?

- **Utilisateurs privés :**
Logisticiens, transitaires, représentants en douane enregistrés, importateurs.
- **Utilisateurs publics :**
Agents de la direction générale de l'alimentation (SIVEP) et de la direction générale des douanes et droits indirects.



La plateforme FRANCE SESAME est déployée sur 16 ports et 8 aéroports métropolitains et ultramarins.

