

Le Médiateur des relations commerciales agricoles

Paris, le 5 mars 2018

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le groupe LES MOUSQUETAIRES – INTERMARCHE met à son tour un Médiateur interne en place

A l'occasion du SIA, le Médiateur des relations commerciales agricoles a installé Monsieur Frédéric THUILLIER comme médiateur interne du groupe LES MOUSQUETAIRES - INTERMARCHE chargé de traiter les différends commerciaux avec ses fournisseurs de produits alimentaires.

Le médiateur interne est un cadre du groupe de distribution placé directement auprès de la direction générale et indépendant des services achats ou juridique du distributeur, Son rôle est de rechercher une solution amiable aux litiges survenus à l'occasion de la fourniture d'un produit agricole ou alimentaire au distributeur, dans le respect des principes édictés par le Médiateur des relations commerciales agricoles. La procédure de médiation interne n'a ni caractère obligatoire, ni contraignant pour les parties au contrat.

Ayant rejoint le Groupement Les Mousquetaires en 1998 comme responsable de la communication institutionnelle, Monsieur Frédéric Thuillier est Secrétaire général depuis 2003 et bénéficie à ce titre d'une vision transverse du Groupement qui réunit près de 3000 chefs d'entreprise indépendants. La responsabilité des affaires publiques et des relations avec le monde agricole qui lui a été confiée trouve naturellement son prolongement dans la mission de médiateur interne.

Monsieur Frédéric Thuillier s'est personnellement engagé à répondre aux éventuelles sollicitations dans une logique de dialogue constructif et notamment à donner sous 15 jours une réponse écrite (courrier ou mail) au fournisseur l'ayant sollicité. Passé ce délai, ce dernier peut à sa seule initiative saisir le Médiateur des relations commerciales agricoles du litige en cause.

Les coordonnées du Médiateur interne du groupe LES MOUSQUETAIRES - INTERMARCHE sont :

Monsieur Frédéric THUILLIER
Secrétaire général - Société "Les Mousquetaires"
Tél : 01 69 64 28 00
Mail : fthuillier@mousquetaires.com

