

Le Médiateur des relations commerciales agricoles

Paris, le 7 mars 2016

COMMUNIQUE DE PRESSE

Mise en place d'un Médiateur interne par le groupe Casino

Le Médiateur des relations commerciales agricoles se félicite de la nomination par le groupe CASINO de Monsieur Philippe IMBERT, comme médiateur interne chargé de traiter les différends commerciaux avec les fournisseurs de produits alimentaires.

Le médiateur interne est un cadre du groupe de distribution, indépendant des services achats ou juridique du distributeur, et placé directement auprès de la direction générale. Son rôle est de rechercher une solution amiable aux litiges survenus à l'occasion de la fourniture d'un produit agricole ou alimentaire au distributeur, dans le respect des principes édictés par le Médiateur des relations commerciales agricoles.

La procédure de médiation interne n'a ni caractère obligatoire, ni contraignant pour les parties au contrat.

Entré dans le Groupe Casino en 1984, Philippe IMBERT connaît parfaitement bien les enseignes, les magasins, les usines et la fonction achats. Directeur de la Qualité du Groupe depuis 17 ans, il est en contact permanent avec les institutions, les producteurs et les industriels dont il connaît les fonctionnements, les contraintes et les objectifs ; autant de ressources qui lui permettront de mener à bien cette mission. Il s'est aussi engagé à donner une réponse écrite (courrier ou mail) au fournisseur l'ayant sollicité dans un délai de 15 jours. Passé ce délai, chaque partie peut, à sa seule initiative, saisir le Médiateur des relations commerciales agricoles du litige en cause.

Les coordonnées du Médiateur interne du groupe Casino sont :

Monsieur Philippe IMBERT
EMC Distribution - Groupe CASINO
123, quai Jules Guesde
94400 Vitry-sur-seine
Tél. : 01 78 68 01 39 - Mail : pimbert@groupe-casino.fr

