

DES DONNEES POUR CHANGER LES PRATIQUES

Gabriel Birgand
@gbirgand

Contexte

- Un des objectifs principaux de la surveillance:
Sensibiliser pour générer de l'information et développer des **efforts préventifs appropriés**
- Ce que nous voyons trop souvent...
Passer la majeure partie du temps à collecter et analyser des données (*O'Boyle et al., 2002; Stone et al., 2009*)
 - Moins d'efforts pour un usage approprié des résultats
 - Données et résultats peu traduits en effort de prévention
 - La surveillance "ne conduit pas à une réduction par elle-même" (*Haley 1995*)

Clés pour changer les pratiques

- **Méthode de surveillance**
 - En lien avec l'usage qui en sera fait
- **Implication, engagement, incitation**
 - Personnes clés impliquées dans la surveillance et les efforts de prévention
- **Diffusion**
 - Sens clinique, applicabilité, adapté à la population cible
- **Traduction en action de prévention et Priorisation**
 - Pour la surveillance et les efforts de prévention

Souhaits des professionnels

- Détail/spécificité dans le rapport **adapté au lecteur**
- Comparaison/benchmarking basé sur le **case mix**
- Données présentée au **niveau individuel de manière longitudinale** pour l'interprétation des tendances
- Restitution **rapide**
- **Simplification des messages clés**
 - Présentation des résultats sur une page de résumé
 - Graphiques et rédaction de rapports
- Une approche plus **visuelle**
 - Préférence de l'infographie plutôt que des nombres et statistiques

Complète

Clair

Bref

Dans les
temps

Fingertips: AMR local indicators

The screenshot shows the 'AMR local indicators' page on the Fingertips website. The page has a black header with the Public Health England logo and navigation links. Below the header, there's a red box containing the word 'Domaines' pointing to a row of seven tabs: 'Antimicrobial Resistance', 'Antibiotic Prescribing', 'Health Care Associated Infection', 'Infection Prevention and Control', 'Antimicrobial Stewardship', 'All Trust', and 'All Clinical Commissioning Group'. Below the tabs is a purple box containing the word 'Mode de visualisation' pointing to a row of eight icons: 'Overview', 'Compare Indicators', 'Map', 'Trends', 'Compare areas', 'Area profiles', 'Definitions', and 'Download'. To the right of the icons is a black box containing the word 'Benchmark' pointing to a 'Benchmark: England' dropdown menu. Below the icons are three dropdown menus: 'Area type: CCG', 'Areas grouped by: Sub-region', and 'Sub-region: London'. A yellow box containing the word 'Secteur:' and a list of 'MG', 'CCG', and 'MCO' is positioned below the 'Area type' dropdown. A green box containing the word 'Sous-région' is positioned below the 'Areas grouped by' dropdown. A dark blue box containing the words 'Echelle géographique' is positioned below the 'Sub-region' dropdown. The URL 'https://fingertips.phe.org.uk/profile/amr-local-indicators' is at the bottom.

Public Health England

Introduction > Data

Contact Us

Indicator keywords

AMR local indicators

Antimicrobial Resistance Antibiotic Prescribing Health Care Associated Infection Infection Prevention and Control Antimicrobial Stewardship All Trust All Clinical Commissioning Group

Overview Compare Indicators Map Trends Compare areas Area profiles Definitions Download

Area type: CCG Areas grouped by: Sub-region Benchmark: England

Area: NHS Southwark CCG Sub-region: London

Secteur:
MG
CCG
MCO

Sous-région

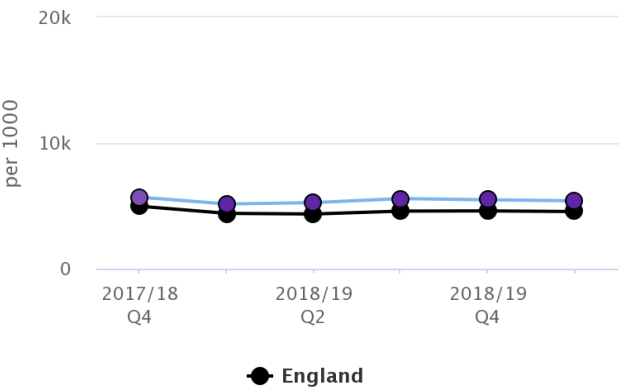
Echelle géographique

<https://fingertips.phe.org.uk/profile/amr-local-indicators>

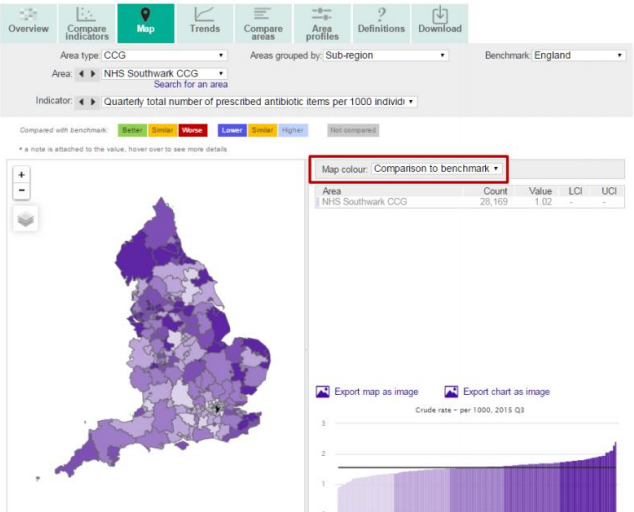
Fingertips: AMR local indicators

Tendances

Total antibiotic prescribing DDDs per 1000 admissions; by quarter and trust for Imperial College Healthcare NHS Trust



Cartographie



Comparaison

Percentage of antibiotic prescriptions for lower UTI in older people meeting NICE NG109
Diagnosis of UTI guidance in terms of diagnosis and treatment; by quarter

2019/20 Q1

[Export table as image](#) [Export table as CSV file](#)

Area	Count	Value
England	1,800	29*
Chelsea and Westminster Hospital	53	88
Royal Surrey County	28	85
University Hospital Of North Midlands	84	84
Royal Brompton and Harefield	8	73
Guys and St Thomas	46	71
Kingston Hospital	65	65
East Lancashire Hospitals	64	64
The Princess Alexandra Hospital	61	61
University Hospitals Bristol	24	59
Yeovil District Hospital	15	58

Indicator	Period	Homerton University Hospital		England			
		Count	Value	Value	Worst	Range	Best
Percentage of antibiotic prescriptions for lower UTI in older people meeting NICE NG109 guidance and PHE Diagnosis of UTI guidance in terms of diagnosis and treatment; by quarter <60% 60% to 90% ≥90%	2019/20 Q1	35	35%	29%*	0%	</	

Utilisation des données pour améliorer les pratiques

• Type de stratégies d'implémentation et leurs effets

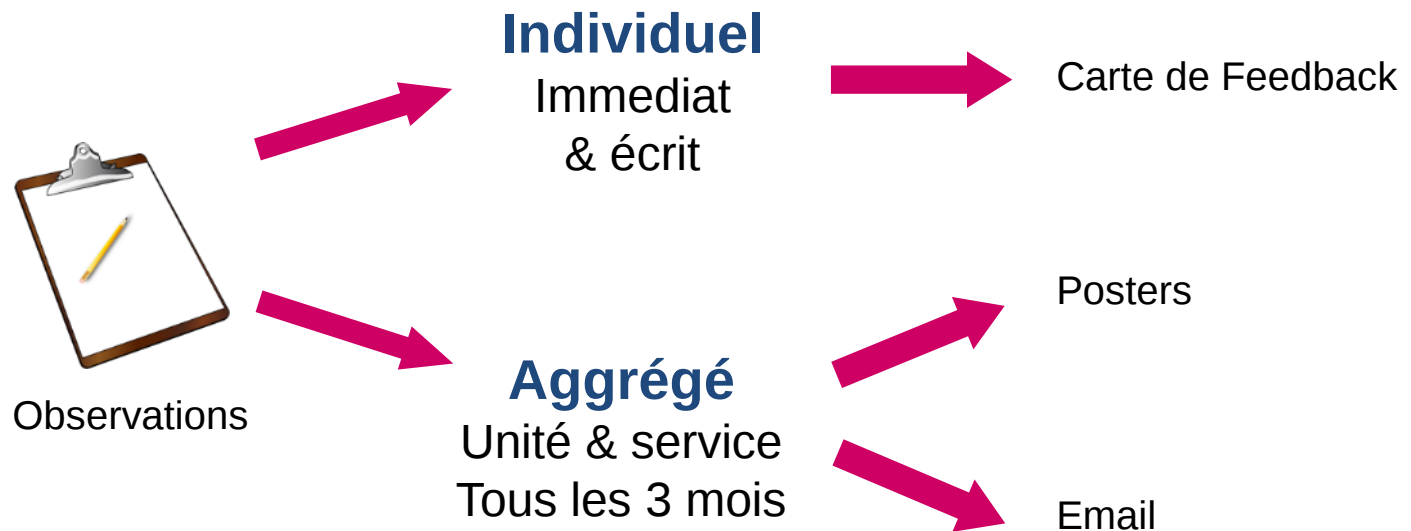
Implementation strategies in which indicator scores were used directly	Effective ^a	Partly effective ^b	Ineffective ^c
No feedback report	1	2	6
Feedback report only	0	1	2
Feedback report combined with another implementation strategy	4	4	1

• Freins identifiés au changement

Barriers at different levels	Focus of factors	Barriers
Professional	Knowledge Cognitions	Unawareness Lack of credible data
Team or unit	Social influence and leadership	No support management/physicians
Hospital	Resources	Lack of resources

**Recevoir une rétro-information, combinée à de la formation,
et le développement d'un plan d'amélioration**

Amélioration du feedback HdM



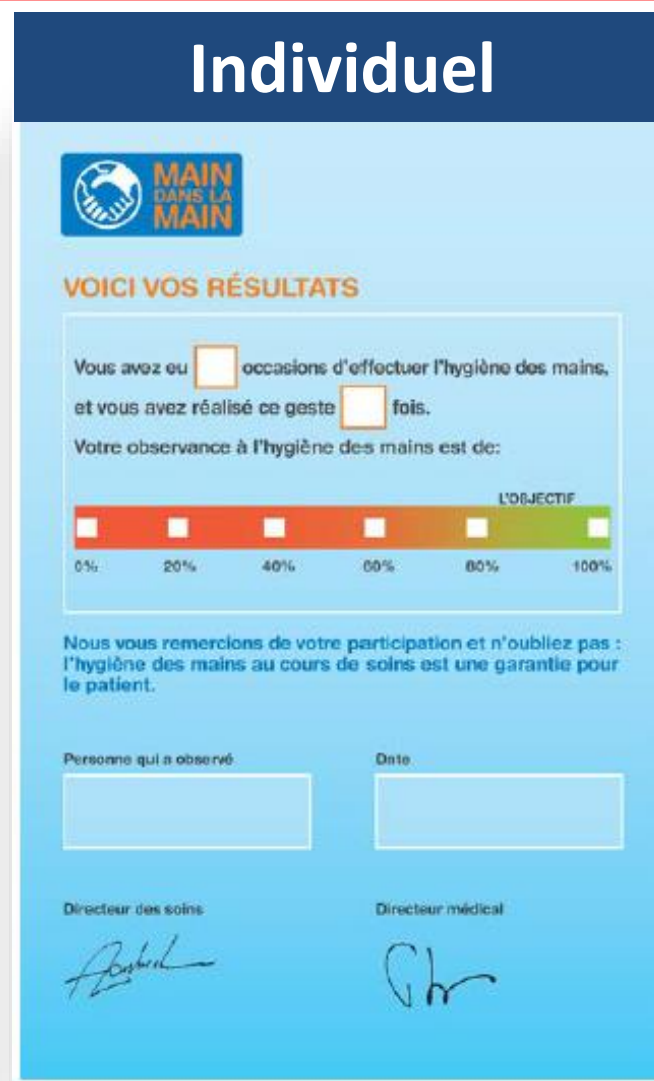
Les 2 accompagnés par un
benchmarking et l'établissement
d'objectifs (80%)

Amélioration du feedback HdM

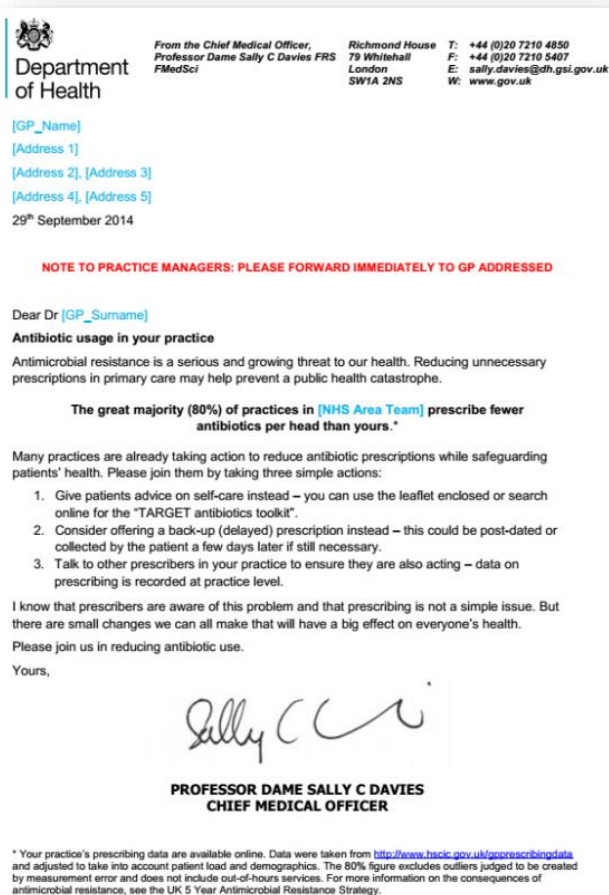
Collectif



Individuel



Feedback basé sur les normes sociales



- **Comparaison** des taux de prescriptions au niveau local
→ Appropriation du message
- Lettre envoyée par une **personne haut placée**
- Suggestion de **3 actions faisables** pour réduire les prescription non nécessaires:
 1. Conseils d'hygiène/soins aux patients
 2. Proposition de délai de prescription
 3. Parler du sujet avec les autres prescripteurs sur ses propre pratiques



Keep  Working



Royal College of
General Practitioners

Merci

Gabriel Birgand

@gbirgand

Congrès SF2H 2019

Comment faire en pratique

- Faire des personnes clés vos meilleurs amis
 - Dans une perspective d'amélioration des pratiques :
 - Cliniciens, Microbiologistes, infirmier.e, pharmaciens, qualitiens, administration...
 - Pour le traitement des données :
 - IT, Data warehouse, Microbio, Pharmaciens...
- Implémenter de la bonne manière
 - Co-production: Impliquer les utilisateurs de terrain dans la conception + insuffler un sens d'appropriation des données
 - Rendre la stratégie intégrée et durable
 - Engagement effectif : dialogue intra- and interprofessionnel

Comment faire en pratique

– Convertir les données en informations pertinentes

- Quality indicator vs performance monitoring
 - **Fiable dans la durée**
- Ne se basant pas uniquement sur la mesure et sa fiabilité
 - **Mettre en avant les opportunités d'amélioration**
- Combining with cost in feedback



– Partagez les bonnes nouvelles

“discuter des expériences positives conduit à réhausser la QVT, augmenter la satisfaction générale et apporter de l'énergie et motivation”

→ **Newsletter, site internet, media sociaux...**

Freins au passage des résultats à l'action

- Résultats non interprétable au niveau de l'unité (ex: taux)
- Délais entre la collecte des données et la disponibilité des résultats
- Donner du sens pour les professionnels au lit du malade
 - Manque d'implication des leaders, compétition avec d'autres sujets
 - Manque de compétences locales pour l'interprétation
- Engagement, implication, connaissance, priorisation
 - Manque de stratégie de diffusion des résultats
 - Manque d'intérêt pour le sujet à l'échelle institutionnelle
 - Manque d'appropriation des données
- Commitment, priorisation et diffusion

Méthode de surveillance

- Choix de la méthode en fonction des objectifs
 - Méthode affectant la fiabilité/qualité et le sens des données
- Impact médical et économique, **sens clinique**, perception de l'acteur de terrain
 - Compréhensible par tout le monde?
 - Adapter le message pour une appropriation des résultats

En 2018, nous avons eu une incidence de 0,012 EBLSE/1000 JH. Pas mal hein!

Certainement Monsieur. Je peux y aller?



Implication, engagement, incitation

- **Implication: ‘faire pour’, ‘prendre part à’**
 - Coalition impliquant les acteurs clés pour l’action
 - Les écouter et s’occuper de leurs préoccupations
 - Implication dans la méthode, la collecte, l’analyse et l’interprétation
 - Facilite l’appropriation des données
- **Preter attention à l’impact**
 - Garder les patients comme la cible de la surveillance/prévention
 - Rendre l’impact clinique visible avec des histoires et des données
- **Apporter des preuves**
 - Montrer l’évidence aux acteurs
 - Partager des histoires ou les PS font bien
 - Example—When they use minimal sedation or ambulate patients
 - Utiliser les premiers gain pour bâtir le socle des actions de prévention